

# Руководство по эксплуатации Газовый котел

Обогрев тели инфракрасные газовые



BIGH-55



BIGH-55 H



BIGH-55 F

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



## Содержание

2	Используемые обозн чения
3	Пр вил безоп сности
4	Н зн чение прибор
4	Ук з ния по технике безоп сности
5	Устройство прибор
6	Технические х р ктеристики
6	Упр вление прибором
9	Чистк и техническое обслужив ние
9	Поиск и устр нение неиспр вностей
12	Срок службы
12	Хр нение и транспортировк
12	Д т изготовления
12	Г р нтия
12	Комплект ция
12	Утилиз ция прибор
13	Сертифик ция продукции
14	Приложение
15	Г р нтийный т лон

## Используемые обозн чения



### ВНИМАНИЕ!

Требов ния, несоблюдение которых может привести к тяжелой тр вме или серьезному повреждению оборудов ния.



### ОСТОРОЖНО!

Требов ния, несоблюдение которых может привести к серьезной тр вме или лет льному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. в тексте д нной инструкции обогрев тель инфр - кр сный г зовый может иметь т кие технические н зв ния, к к прибор, устройство, пп р т;
2. если поврежден г зовый шл нг или редуктор, он должен быть з менен производителем или вторизов нной сервисной службой во избеж ние серьезных тр вм;

## Свидетельство о приемке

М.П.

## Пр вил безоп сности



### ВНИМАНИЕ!

- При эксплу т ции инфр кр сного г зового обогрев теля соблюд яйте общие пр вил безоп сности при пользов нии г зовым оборудов нием, электроприбор ми.
- Инфр кр сный г зовый обогрев тель не обходимо оберег ть от уд ров, поп д ния пыли и вл ги.
- Убедитесь, что электрическ ая сеть соответствует необходимым для обогрев теля п р метр м, и имеет конткт з земляния.
- Прибор не предн знчен для использования лиц ми (включ я детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибор лицом, ответственным з их безоп сность.
- Дети должны не ходиться под контролем для недопущения игры с прибором.
- Запрещается эксплу т ция инфр кр сного г зового обогрев теля в помещениях: с относительной вл жностью более 98%, с взрывоопасной средой; с биологичной средой; сильно з пыленной средой; со средой вызывающей коррозию металлов.
- Запрещается эксплу тиро вать оборудов ние, если поврежден к бель питния.
- Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и пр вил эксплу т ции электрических сетей.
- Запрещается эксплу т ция инфр кр сного г зового обогрев теля без н дзора.
- Перед нач лом чистки или технического обслужив ния, т кже при длительном перерыве в р боте отключите прибор от электросети, перекройте подачу газа и отсоедините г зовый б ллон.
- Никогда не перемещайте включенный прибор.
- Не нарывайте прибор и не ограничивайте движение воздушного потока. Перед включением инфр кр сного г зового обогрев теля уберите посторонние предметы вокруг него. Все легковоспламеняющиеся вещества должны быть удалены из комнаты. Минимальные расстояния перед инфр - кр сным г зовым обогрев телем: выход теплого воздуха (передняя часть) – 1 метр;

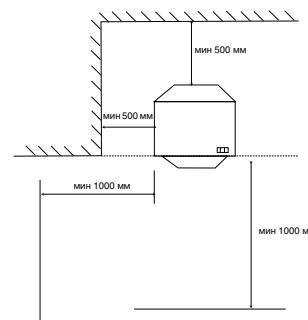
с ост льных сторон (задня, боковые, верхняя) – 0,5 метр .

- Во избежание ожогов, во время работы инфр кр сного г зового обогрев теля в режиме нагрева, не прикасайтесь к рабочей поверхности, т кже к верхней части корпуса .
- Во избежание трещин не снимайте щитовую решетку с корпуса прибора .
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушки одежды и т.п.).
- Не пытайтесь с помощью отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированным специалистам.
- После транспортировки прибора при отрицательных температурах необходимо выдержать инфр кр сный г зовый обогрев теля в помещении, где предполагается его эксплуатация, не менее 2-х часов.



### ОСТОРОЖНО!

- Никогда не используйте инфр кр сный г зовый обогрев теля в помещении, или рядом с легковоспламеняющимися предметами, горючими жидкостями. Опасность пожара !
- Во время эксплуатации контролируйте достоверный уровень вентиляции помещения. Использовать только в хорошо вентилируемых помещениях. Недостоверный уровень вентиляции может привести к отравлениям углекислым газом, дымлением, пожаром.
- Данный нагревательный прибор не является огнегенератором, не подключенный к дымоходу. Во время работы на нагрев теля убедитесь, что помещение хорошо проветривается. Не используйте устновку в спальне, фургоне, лодке или любом другом помещении, вместимостью менее 80 кубических метров.



- Не устанавливайте прибор на грев тель близко к стенам, засыпкам или мебели. Нагрев тель всегда должен быть развернут к центру помещения. Отрегулируйте положение нагрева теля к описанию ниже.
- Нагрев тель нельзя перемещать, когда он включен.
- Не помещайте предметы на нагрев тель и не прислоняйте их к нему.
- Предохранительная решетка на нагреве теля соответствует всем требованиям безопасности. Он не обеспечивает полной защиты детей или инвалидов. Решетка предохранена для предотвращения проникновения в помещение из ее частей не может быть изъят или заменен.
- Перед каждым использованием оборудования необходимо проверить герметичность и надежное подключение газового блока после заполнения. НИКОГДА НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ОБНАРУЖИТЬ УТЕЧКУ ГАЗА ПРИ ПОМОЩИ ОТКРЫТОГО ПЛАМЕНИ.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

достаточный уровень вентиляции соответствует двум сменам воздуха за 1 час.

**ОСТОРОЖНО!**

- Не используйте эрозольные блоки рядом с работающим инфракрасным газовым обогревом телем, где под воздействием может привести к пожару или поломке.
- Не используйте инфракрасный газовый обогрев тель в помещениях, где в воздухе содержится мельчайшие частицы древесной стружки, макулатуры или иного возгораемого волокна.
- Никогда не закрывайте отверстия инфракрасного газового обогрева теля, не закрывайте его при использовании.
- Никогда не меняйте конструкцию инфракрасного газового обогрева теля, не доставляйте собственных приспособлений.
- Не используйте под дождем или снегом, не включайте в помещениях с искусственно повышенной влажностью (бани, сауны, бассейны).
- Перед любым осмотром или обслуживанием – отсоединяйте газовый блок и электрическую вилку.
- Во время эксплуатации контролируйте нагрев поверхности, на которой установлен

инфракрасный газовый обогрев тела. Перегрев поверхности может привести к пожару.

- Перед началом использования инфракрасного газового обогрева теля необходимо проветрить помещение.

**Назначение прибор****Назначение**

Инфракрасный газовый обогрев тела – обогрев тела, работающий на газовом топливе. Данный переносной газовый нагреватель предложен для безопасности сна, эффективной и надежной работы и используется для работы исключительно сжиженного газа (пропан, пропан-бутан). Емкости для газа могут вставляться отдельно, их можно приобрести на прямую у поставщиков строительных материалов или поставщиков газового оборудования.

Запрещается подвергать инфракрасный газовый обогрев тела воздействию температурных факторов.

Инфракрасный газовый обогрев тела не применяется в местах с особыми условиями среды: с химически активной средой, в присутствии горючих жидкостей, токопроводящей пыли, взрывоопасных помещений, при влажности больше 98%.

Инфракрасный газовый обогрев тела следует использовать строго по предложению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на клейких непосредственно на обогрев тела. Все инфракрасные газовые обогреватели прошли тщательный контроль, однако перед началом эксплуатации следует внимательно прочитать данное руководство.

**ВНИМАНИЕ!**

При несоблюдении инструкций по безопасности и инструкций по эксплуатации всегда отключите инфракрасный газовый обогрев тела от электрической сети. Для обеспечения безопасности всегда отключите газовый блок перед сборкой инфракрасного газового обогрева тела, техническим обслуживанием или в случае, когда обогрев тела не используется.

- Внимательно прочтите инструкции перед началом эксплуатации. Ознакомьтесь с устройством и способами управления ин-

фракрасным газовым обогревом телем.

- Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и технике безопасности, описаным в данном руководстве.
- Не засоряйте входные и выходные отверстия инфракрасного газового обогрева тела.
- Не используйте инфракрасный газовый обогрев тела в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.
- В помещении, где работает инфракрасный газовый обогрев тела, должны быть обеспечены постоянная вентиляция в соответствии с техническими характеристиками.
- Размер помещения не должен быть меньше указанного в технических характеристиках (60 м<sup>2</sup>).
- Инфракрасный газовый обогрев тела не должен использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ.
- Не нагревайте газовые блоки, даже в случае, если блок «застывает», «покрыт иском».
- Установка, расположение и эксплуатация газовых блоков должна осуществляться в соответствии с правилами, нормами и инструкциями по безопасности эксплуатации, принятыми в вашем регионе.
- Проверьте исправность заземления изделия.
- При отключении инфракрасного газового обогрева тела от электрической сети не вынимайте из розетки питание.
- Ремонт изделия должен производиться только в лицензионных сервисных центрах.
- Для обеспечения безопасности всегда отключите газовый блок перед сборкой инфракрасного газового обогрева тела, техническим обслуживанием или в случае, когда обогрев тела не используется.
- При установке инфракрасных газовых обогревателей соблюдайте нормы и правила по установке и логического оборудования, принятых в вашем регионе.
- Газовые блоки с пропаном необходимо устанавливать из-за возможных взрывоопасных веществ.
- Используйте только специальные газовые блоки для газа пропан. Используйте только сжиженный газ (пропан, пропан-бутан).
- Для уменьшения вероятности появления эффекта «застояния» газа блок рекомендуется работать с минимально необходимым расходом газа.

менуется работа с минимально необходимым расходом газа.

**Устройство прибор****Нельзя управлять**

## Технические характеристики

Параметр / Артикул	BIGH-55	BIGH-55 H	BIGH-55 F
Максимальная тепловая мощность при комбинированном типе обогрева, кВт	-	5,7	5,7
Тип газового источника обогрева	керосиновый газельный клапан A		
Номинальная тепловая мощность газового источника обогрева	-	-	-
уровень, кВт	до 1,4	до 1,4	до 1,4
уровень, кВт	до 2,8	до 2,8	до 2,8
уровень, кВт	до 4,2	до 4,2	до 4,2
Номинальное давление газа, мбар/кПа	37/3,7	37/3,7	37/3,7
Номинальный расход топлива			
уровень мощности, градусов	105	105	105
уровень мощности, градусов	210	210	210
уровень мощности, градусов	315	315	315
Способ поджига	пьезоподжиг		
Диаметр форсунки, мм	0,6	0,6	0,6
Тип топлива	сжиженный газ (пропан, пропан-бутан)		
Рекомендуемый газовый баллон, л	до 27	до 27	до 27
Тип электрического источника обогрева	-	квадратные лампы	стационарный грев тела
Максимальная потребляемая статическая мощность электрического источника обогрева, кВт	-	1,5/1,0/0,5	1,5/0,75
Напряжение питания, В~Гц	-	220~50	220~50
Класс электрозащиты	-	I класс	I класс
Степень защиты, IP	-	IPX0	IPX0
Площадь обогрева, м²*	до 60	до 60	до 60
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	370x755x398	370x755x398	370x755x398
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	380x785x405	380x785x405	380x785x405
Вес нетто, кг	8,45	9,9	10,85
Вес брутто, кг	9,5	10,9	11,9

## Управление прибором

### Подготовка к эксплуатации

При первом соблюдении инструкции по эксплуатации в штатном режиме будет работать безопасно и эффективно.

Прежде чем использовать инфракрасный газовый обогрев тела, прочитайте и убедитесь в правильном понимании данной инструкции. В случае сложностей в понимании инструкции перед использованием оборудования обратитесь к своему дистрибутору или консультантам.

Для каждого оборудования необходимо приобрести подходящий газовый баллон (27 л.). При первом заполнении потребуется воздушный

продувка баллона для обеспечения правильной работы грева тела. Эту процедуру необходимо произвести на этапе полнительной сборки. Каждый раз при заполнении необходимо подходящий газонаполнительный стаканчик в баллон в грев тела необходимо проверить для обеспечения безопасности работы.

### Надежность газового грева тела

- После распаковки инфракрасного газового обогрева тела снимите крепежный болт с корпуса обогрева тела.
- Поместите в заполненный газовый баллон в днище крышки обогрева тела, чтобы отвер-

стие клапана выходило из ружья.

3. Против часовой стрелки наверните регулятор, входящий в комплект обогрева тела, на выходное отверстие клапана газового блока.

4. ВАЖНАЯ ПРОВЕРКА на наличие утечек: Процедуру необходимо проводить в хорошо проветриваемом помещении, без доступа открытого огня или других источников воспламенения.

После подключения регулятора к газовому блоку, поверните клапан блока на 1-1,5 оборота против часовой стрелки.

Используя кисть, промойте все шланговые и трубные соединения с газовым клапаном, соединения регулятора с блоком и клапаном газового блока в первом чистящем средством воды (50:50). В месте утечки газа будут обрачиваться пузырьки. При обнаружении утечки перекройте газ, повернув клапан блока (по часовой стрелке), отключите регулятор от блока и установите блок в проходном дне, хорошо проветриваемом в ружейном помещении. Для получения помощи обратитесь к своему дистрибутору или в вторичный сервисный центр.



### ОСТОРОЖНО!

Не используйте обогрев тела, если обнаружены утечки.

Не используйте открытое пламя для обогрева тела.

При утечке газа не используйте электрическое оборудование.

5. После проведения проверки на герметичность и отсутствие утечек газа поместите крепежный болт на место. Для обеспечения надежного расположения шлангов и регулятора внутри днища газового блока и предотвращения изгиба шлангов может потребоваться повернуть блок.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

В состав газового грева тела входит система устройств безопасности, отключающая грев тела при возникновении опасных условий.

- Обогрев тела в том числе отключается если внесено погасшее фитиль.
- Обогрев тела в том числе отключается при его опрокидывании. В этом случае верните грев тела в вертикальное положение, проверьте

наличие возможных повреждений и подождите 5-10 минут перед повторным зажиганием. Данное устройство также может отключить грев тела при получении импульса.

3. Обогрев тела в том числе отключается, когда концентрация углекислого газа CO2 в воздухе помещения достигает 0,8-1,5%. Пожалуйста, откройте дверь или окно для проветривания помещения перед повторным запуском обогрева тела.

### Зажигание грева тела

На грев тела можно настроить на один из трех возможных режимов работы: СЛАБОЕ/РОЗЖИГ(1), СРЕДНЕЕ (2) и СИЛЬНОЕ (3), соответствующие уровням мощности I, II, III.

Чтобы зажечь грев тела:

- откройте вентиль газового блока;
- нажмите и поверните ручку управления в положение 1 (СЛАБОЕ/РОЗЖИГ). Не отпускайте ручку;

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- при первом использовании нового грева тела может потребоваться удерживать ручку более длительное время для выпуска воздуха из системы.
- при использовании нового грева тела времени первого запуска может увеличиться в силу особенностей смесеобразования газа.

3. Одновременно несколько раз нажмите на кнопку зажигания до появления пламени зажигания (внизу керамической панели);

4. продолжайте держать ручку управления еще в течение 10-15 секунд после зажигания. Если при отпусканье кнопки газ сгорает пламя фитиля, повторите вышеописанную операцию п.п.2-3;

5. при включенном греве тела поверните ручку управления в положение 2 (СРЕДНЕЕ) или 3 (СИЛЬНОЕ) ипустите дополнительно вторую и третью панель;

6. во время работы грева тела следите, чтобы зажигание горело непрерывно и ровно. Если зажигание мигает или пламя желтое, грев тела необходимо отключить и проверить дистрибутор грева тела;

7. прежде чем повернуть ручку в положение СИЛЬНОЕ, оставьте грев тела работать в режиме СЛАБОЕ в течение 5 минут.

Грев тела может начать работать в одном режиме 1 (СЛАБОЕ/РОЗЖИГ).

### Смена настроек

Для выбора желаемого режима отопления, слегка нажмите на ручку управления, поверните, пока ручка не встанет на желаемую позицию. **Не используйте на грев тела при промежуточном положении ручки!**

### Выключение

- Нажмите и поверните ручку управления в положение 1 (СЛАБОЕ/РОЗЖИГ).
- Закройте вентиль на газовом бллоне и в случае помещения на грев тела на хранение отключите емкость.



### ВНИМАНИЕ!

Прибор остается горячим некоторое время после выключения. Задержитесь передвигаться или на крылья прибора до момента его полного остывания.

### Змена бллонов

Прежде чем вынимать или заменять бллоны всегда дайте обогрев телу охладиться. Никогда не пытайтесь отключить газовый редуктор во время работы обогрева тела. Отключите газовый редуктор от бллона и извлеките его из держателя на корпусе обогрева тела.

### Возможные неисправности при запуске

На грев тела не зажигается:

- неисправный пьезоэлектрический воспламенитель;
- газовый бллон пуст;
- убедитесь, что регулятор проработано подключен к емкости и вентиль бллона открыт.

### Если подобное происходит после замены емкости, знайте:

- бллон может быть слишком холодным. Прежде чем включить обогрев тела, подождите, пока бллон достигнет комнатной температуры;
- наличие воздуха в газовом трубопроводе. Удерживайте ручку управления в нижнем положении дольше обычного, продолжая попытки зажечь обогрев тела, пока не разожжется фитиль и основной горелок.

### С мопроизвольное отключение на грев тела

- Если после продолжительной работы происходит с мопроизвольное отключение

обогрева тела, проветрите помещение и повторите процедуру зажигания, четко следуя всем инструкциям.

- Если это происходит сразу после зажигания, возможно в бллоне недостаточно газа, или газ отсутствует.
- Если это происходит спустя 30 минут, это свидетельствует о недостатке вентиляции помещения. Для проветривания помещения откройте дверь или окно и повторите процедуру зажигания.

### Включение электрической части

- Включите вилку в розетку
- Для модели BIGH-55 H. Включите лампы в одном из режимов работы. При нажатии одной из клавиш включается одна лампа, при нажатии другой – две лампы. При нажатии обеих клавиш обогрев тела начинает работать в режиме максимальной мощности.
- Для модели BIGH-55 F. Включите вентилятор на жареное клавиши переключения тела. После включения вентилятора включите стич-элемент в одном из режимов работы. При нажатии одной клавиши обогрев тела работает на половинную мощность. При нажатии обеих клавиш обогрев тела начинает работать в режиме максимальной мощности.

### Отключение электрической части

- Для модели BIGH-55 H. Отключите лампы переводом клавиши переключения тела в нижнее положение.
- Для модели BIGH-55 F. Отключите стич-элемент переводом клавиши переключения тела в нижнее положение. Дайте остыть стич-элементу в течение пяти минут. Отключите вентилятор переводом клавиши переключения тела в нижнее положение.

### Автоматическое отключение.

- Отключите подачу газа на бллоне.
- Выключите выключатель тела.
- Выньте электрическую вилку из розетки.
- Перед началом эксплуатации убедитесь, что неисправность устранена.

### Чистка и техническое обслуживание



### ОСТОРОЖНО!

Никогда не производите чистку и техническое обслуживание на греве тела, если он подключен к источнику газа. Перед использованием дайте на грев телу охладиться.

### ЧИСТКА (раз в год или при необходимости)

- Перед чисткой отключите на грев тела и дайте ему остыть.
- Используйте влажную тряпку, смоченную в растворе мыльной воды, для чистки наружной части на греве тела и к мере замещения газового бллона. Для сложных пятен используйте хозяйственное чистящее средство.
- Газовые магистрали и горелки чистятся при помощи сжатого воздуха (где это возможно). Не втягивайте струю воздуха на лицо и вперед вдоль поверхностей горелок и керамических плиток, пока на поверхности не будет удалена вся пыль. Проследите, чтобы керамические плитки не получили повреждений ввиду своей хрупкости. Для чистки искрового зажигания зажигания горелок используйте сжатый воздух.

### Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией обратитесь к способам устранения неисправностей, указанным в таблице. В случае невозможности решения проблем обратитесь в авторизованный центр технического обслуживания.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
1. Фитиль не зажигается в первом же зажигании.	Отсутствует искра на межэлектродном зазоре.	а) Обратитесь к техническому специалисту проверить работу пьезоэлектрического выключателя. б) Убедитесь, что электропроводка, ведущая к зажиганию пьезорозжига, не повреждена.

Неиспр вность	Вероятн я причин	Способ устр нения
2. Фитиль не з гор ется втом тически, при этом выключ тель и проводк р бот ют норм льно.	Непр вильное положение электрод .	Обр титесь к кв лифициров нному техническому специ листу для устр нения неиспр вности
3. Н грев тель отключ ется при отпущенной ручке упр вления.	Электром гнитный кл п н з крыв ется, пок н грев тель включен.	Обр титесь к техническому специ листу: а) обеспечить р сположение д тчик термоп ры в огне з п л ; б) обеспечить пр вильное соединение термоп ры и кл п н ; в) проверить термоп ру; г) проверить электром гнитный кл п н.
4. После выбор режим м ксим льного з жиг ния при одновременном горении всех трех з п лов, один или более з п лов горят с недост точной силой.	а) З грязнение г зовой м гистр ли. б) Утечк г з .	Обр титесь к техническому специ листу: а) снять и прочистить г зовую м гистр ль; в) проверить г зовые соединения на предмет утечки г з .
5. З п х г з .	) Повреждены кер мические пл стин н горелке. б) Утечк г з из шл нг или трубного соединения	) Обр титесь к техническому специ листу для з мены горелки. б) Проведите проверку для определения мест утечки.
6. З п л горит кр сным.	Грязь в г зовой м гистр ли.	Обр титесь к техническому специ листу. Очистить г зовую м гистр ль
7. Пятн горения н кер мических пл стин х.	Грязные г зоотводы. С ж н кер мической пл стине.	Промойте и продуйте сж тым воздухом. Нек чественный г з (з менить).
8. Инфр кр сный г зовый обогрев тель потребляет слишком много г з .	) Утечк в линии г зовой под чи. б) Регулятор д вления неиспр вен.	) Немедленно з кройте под чу г з в б ллоне. Проверьте все соединения в линии под чи на герметичность. (Используйте мыльный р створ, чтобы определить н личие утечек. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОТКРЫТОЕ ПЛАМЯ!). б) Проверьте и з мените при необходимости.

Неиспр вность	Вероятн я причин	Способ устр нения
9. Инфр кр сный г зовый обогрев тель полностью отключился.		) Электром гнитный кл п н з крыв ется, пок н грев тель включен. б) Отсутствует д вление г з и/или поток г з н соленоид в. Соленоид з крыт. г) Г зовый кл п н неиспр вен.
10. Л мпы не р бот ют.		) Электропит ние неиспр вно. б) Соединения выключ теля осл блены/неиспр вны. в) Л мпы неиспр вны.
11. Вентилятор не р бот ет.		) Электропит ние неиспр вно. б) Электродвиг тель з блокиров н или неиспр вен. в) Соединения выключ теля осл блены/неиспр вны.
12. Стич-элемент не греет, но вентилятор р бот ет.		) Проверьте и з мените при необходимости. б) Соединения выключ теля осл блены/неиспр вны.

## Срок службы

Установленный срок службы – 5 лет

## Хранение и транспортировка

Хранить инфракрасный газовый обогреватель рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от плюс 5 до плюс 40 °C. Максимальное значение относительной влажности воздуха при хранении не более 80% при температуре 25 °C. Длительно хранить инфракрасные газовые обогреватели следует на стеллажах.

Перед длительным хранением отключите газовый блок и поместите обогреватель в хорошо проветриваемое помещение без контакта с воспламеняющимися материалами. Лучше всего для хранения обогреватели подходят служебные пристройки, нежели тельняшки обогревателя в жилых зданиях или внутри квартир.

Поместите обогреватель в оригинальную упаковку и храните в чистоте и сухости.

Допускается при хранении штабелировать инфракрасные газовые обогреватели телями в 3 ряда в упаковке изготовителя. При хранении газовый блок не должен извлечь из обогревателя.

Транспортировку инфракрасного газового обогревателя следует производить в закрытых транспортных средствах любого вида, обеспечивая их сохранность, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими в данном виде транспорта. При внутригородских перевозках обогреватели допускается транспортировать без транспортной упаковки.

При транспортировке должны быть исключены возможности перемещения инфракрасных газовых обогревателей внутри транспортных средств. Не допускается попадание воды в упаковку инфракрасного газового обогревателя.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание инфракрасного газового обогревателя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном бланке.

## Комплектация

1. Обогреватель инфракрасный газовый
2. Шланг
3. Редуктор
4. Инструкция с гарантийным бланком
5. Упаковка

## Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдать его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами в данном регионе. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных организаций по вопросам.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Российской Федерации союзом организаций по сертификации:**

РОСС RU.0001.11AB24

Общество с ограниченной ответственностью «Сертификация продукции «СТАНДАРТ-ТЕСТ»

### Адрес:

121471, г. Москва, Можайское шоссе, д. 29  
Тел./факс: +7 (495) 741-59-32  
e-mail: info@standart-test.ru

**Товар соответствует требованиям нормативных документов:**

ТР ТС 016/2011 «О безопасности приборов, работающих на газообразном топливе»

### Номер сертификата:

TC RU C-RU.AB24.B.02095

### Срок действия:

с 05.03.2015 г. по 04.03.2020 г.

### Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»  
РФ, 426052, Удмуртская Республика,  
г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110  
Тел.: +7 (495) 7415932, +7 (499) 7263002  
Факс: +7 (499) 7263001

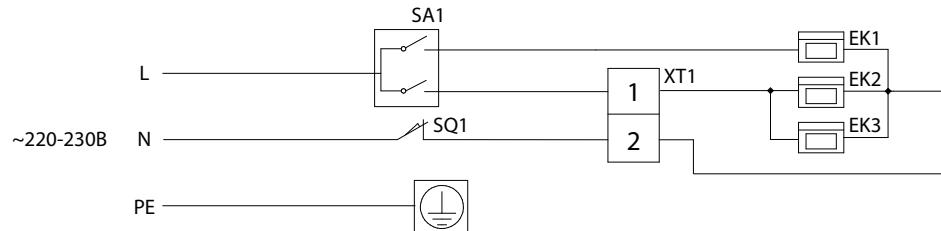
### Сделано в России

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)



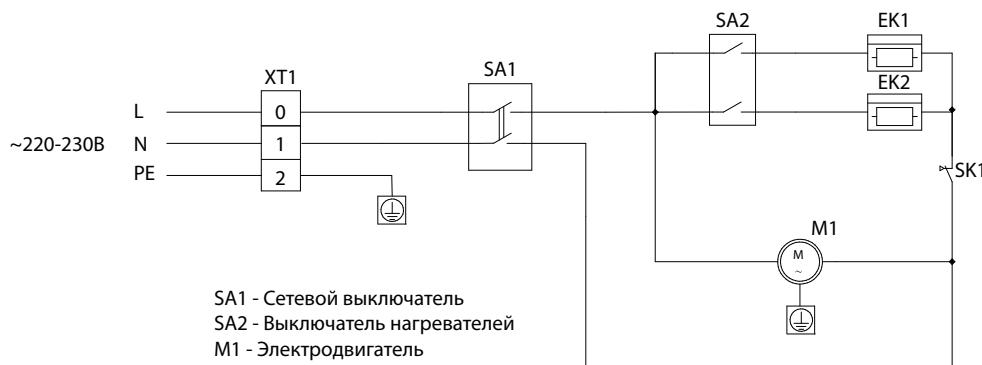
Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине:  
<http://shop.ballu.ru>  
или в торговых точках Вашего города.

### Электрические схемы принципиальные BIGH-55 H, BIGH-55 F



SA1 - Сетевой выключатель  
SQ2 - Датчик опрокидывания  
XT1 - Клеммная колодка  
EK1-3 - Нагревательный элемент

Рис. 1. Электрическая схема принципиальная BIGH-55 H



SA1 - Сетевой выключатель  
SA2 - Выключатель нагревателей  
M1 - Электродвигатель  
SK1 - Защитный термостат  
EK1-2 - Нагревательный элемент

Рис. 2. Электрическая схема принципиальная BIGH-55 F

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

**Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившей установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru).

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

По России звонок бесплатный

E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)

Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится

на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Тип	Срок службы
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnidium O (U)), инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)	10 (десять) лет
Водонагреватели (серия BWH/S Space)	8 (восемь) лет
Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы	7 (семь) лет
Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master	5 (пять) лет
Остальные изделия	5 (пять) лет

<b>тиП</b>	<b>Гарантийный срок<sup>4</sup></b>
Инфракрасные обогреватели для встроеки в подвесные потолки (серия ВИН-S), сплит-системы (BSAG)	5 (пять) лет
Сплит-системы (BSAG, BSE, BSEI, BSLI-EE, BSPI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) <sup>1</sup> , мобильные кондиционеры (BPHS), осушители воздуха (BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические инфракрасные обогреватели (серии ВИН-AP2, ВИН-AP3), электрические тепловые пушки (серия ВКХ), завесы (только серия PS), водяные тепловентиляторы (BHP-W2-30, BHP-W2-60, BHP-W2-80)	3 (три) года
Сплит-системы (BSW, BSWI), мобильные кондиционеры (BPA), осушители воздуха (BDH), водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnim O (U) <sup>2</sup> , BWH/S Space <sup>3</sup> ), электрические инфракрасные обогреватели (серии ВИН-AP, ВИН-APL, ВИН-CM, ВИН-T, ВИН-L), электрические тепловые пушки (кроме серии ВКХ), газовые теплогенераторы, завесы (все, кроме серии PS, водяные тепловентиляторы (BHP-W-30, BHP-W-60)	2 (два) года
Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master, масляные обогреватели, тепловентиляторы	2 (два) года
Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы и остальные изделия	1 (один) год

<sup>1</sup> На компрессор кондиционеров серии BSE, BSI гарантый срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

<sup>2</sup> На водоодержащую емкость (бак) гарантый срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>3</sup> На водоодержащую емкость (бак) гарантый срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>4</sup> Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантыйные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

#### **Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия**

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантыйный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устраниены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантыйный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантыйный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантыйном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантя действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантя не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

#### **Настоящая гарантя не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью

- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантя не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания приточно-очистительных мультикомплексов Ballu Air Master**

Установка приточно-очистительных мультикомплексов должна производиться квалифицированными специалистами с использованием профессионального оборудования и с учетом необходимой кратности воздухообмена в помещении. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, установленное или эксплуатирующееся с нарушением правил, изложенных в Инструкции.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантя не предоставляетя, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: змерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, укзанного на водосчетчике с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использования коррозийно-

активной воды; коррозии от электрохимической коррозии, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

#### **Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантя не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-ы) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

#### **Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей**

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непротянувшись уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мемbrane самого увлажнителя воздуха (данний осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантя на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Сколовшиеся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителю водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

#### Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

#### Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера;
4. необходимо учсть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в

режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

#### Памятка по уходу за приточно-очистительным мультикомплексом Ballu Air Master:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), произведите влажную очистку High Density Prefilter (см. инструкцию по эксплуатации)
2. По мере необходимости производите сухую чистку фильтра тонкой очистки BASIC F5 FB-BMAC-200, не реже 1 раза в год замените фильтр на новый
3. Каждые 2 года производите замену высокоеффективного фильтра HEPA H11 FH-BMAC-200 и каждый год замену угольного фильтра CARBON FC-BMAC-200
4. При интенсивной эксплуатации или в районах с особо загрязненной атмосферой замена фильтров может потребоваться раньше рекомендуемого срока.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности .....;

.....  
если изделие проверялось в присутствии  
Покупателя, написать «работе»  
купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

**Ballu** MACHINE®

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прод жи \_\_\_\_\_

Н зв ние прод вц \_\_\_\_\_

Адрес прод вц \_\_\_\_\_

Телефон прод вц \_\_\_\_\_

Подпись прод вц \_\_\_\_\_

Печ ть прод вц \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком

**Ballu** MACHINE®

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прод жи \_\_\_\_\_

Н зв ние уст новщик \_\_\_\_\_

Адрес уст новщик \_\_\_\_\_

Телефон уст новщик \_\_\_\_\_

Подпись уст новщик \_\_\_\_\_

Печ ть уст новщик \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu** MACHINE®

#### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прод жи \_\_\_\_\_

Д т прием в ремонт \_\_\_\_\_

№ з к з -н ряд \_\_\_\_\_

Проявление дефект \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиент \_\_\_\_\_

Адрес клиент \_\_\_\_\_

Телефон клиент \_\_\_\_\_

Д т ремонт \_\_\_\_\_

Подпись м стер \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu** MACHINE®

#### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прод жи \_\_\_\_\_

Д т прием в ремонт \_\_\_\_\_

№ з к з -н ряд \_\_\_\_\_

Проявление дефект \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиент \_\_\_\_\_

Адрес клиент \_\_\_\_\_

Телефон клиент \_\_\_\_\_

Д т ремонт \_\_\_\_\_

Подпись м стер \_\_\_\_\_



Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине: <http://shop.ballu.ru>  
или в торговых точках Вашего города.